

beA-Notfallkarte

Das beA sendet nicht, und eine Frist läuft. Diese Karte ordnet die nächsten Minuten, damit niemand suchen muss. Sie beschreibt technische und organisatorische Schritte. Über eine Ersatzeinreichung entscheidet die Anwältin oder der Anwalt.

Netzleiter
IT für Kanzleien

1 Bei uns oder zentral?

2 Minuten

- Status prüfen: **portal.beasupport.de/verfuegbarkeit** (beA) und **egvp.justiz.de** (Justiz).
- Gegenprobe: Klappt die Anmeldung an einem zweiten Arbeitsplatz oder mit einem zweiten Sicherungsmittel?

Zentrale Störung: weiter mit 3. Nur bei Ihnen: weiter mit 2.

2 Lokale Ursachen ausschließen

10 Minuten

- beA Client Security läuft? Im Infobereich beenden und neu starten.
- Karte steckt, Kartenleser leuchtet, PIN stimmt. Fehlversuche zählen mit.
- Nach Updates blockiert der Virenschutz die Client Security mitunter. Meldung nicht wegklicken, fotografieren.
- Rechner neu starten oder an einen anderen Arbeitsplatz wechseln.
- Hilft nichts: IT anrufen, Nummer unten.

3 Dokumentieren, während es passiert

- Beginn der Störung mit Uhrzeit, danach jeden Versuch mit Uhrzeit.
- Bildschirmfoto jeder Fehlermeldung, Systemuhr sichtbar.
- Bildschirmfoto der Statusseite aus Schritt 1.
- Was versucht wurde: anderer Rechner, anderes Sicherungsmittel, Neustart, Anruf bei der IT.
- Wer beteiligt war.

Warum so genau: Laut BGH (Beschluss vom 25.02.2025, VI ZB 19/24) genügt der Hinweis auf eine allgemein bekannte Störung nicht. Erwartet wird eine geschlossene, verständliche Schilderung, was bei Ihnen gestört war und was Sie dagegen unternommen haben.

4 Ersatzeinreichung vorbereiten

- Nach § 130d Satz 2 ZPO ist bei vorübergehender technischer Unmöglichkeit die Übermittlung nach den allgemeinen Vorschriften zulässig.
- Die Unmöglichkeit ist bei der Ersatzeinreichung oder unverzüglich danach glaubhaft zu machen (§ 130d Satz 3 ZPO). Am sichersten gleich mit der Ersatzeinreichung, die Notizen aus Schritt 3 sind die Grundlage.
- Auf Anforderung des Gerichts ist das elektronische Dokument nachzureichen.
- Die Entscheidung trifft die Anwältin oder der Anwalt. Faxnummern der Gerichte vorher griffbereit halten.

5 Danach

- Störungshistorie der BRAK sichern: portal.beasupport.de, Rubrik Verfügbarkeit.
- Ursache mit der IT klären, damit sie nicht am nächsten Fristtag zurückkommt.
- Notizen zur Akte nehmen.

Heute erledigen, nicht am Fristtag

- Zweites Sicherungsmittel einrichten, etwa ein Software-Token oder eine zweite Karte.
- Telefax oder Faxdienst einmal testen.
- Client Security und Kartenleser-Treiber aktuell halten, angekündigte beA-Updates einplanen.
- Diese Karte ausdrucken und gut sichtbar ablegen.

Unsere Nummern

IT-Ansprechpartner und Telefon

Faxnummer des häufigsten Gerichts

Wo liegt das zweite Sicherungsmittel?